

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

К.М.01.01 СОВРЕМЕННАЯ БИЗНЕС-СИСТЕМА:

Управление социально-экономическими системами

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

38.04.02.21 Стратегическое управление в индустрии гостеприимства

Форма обучения

очно-заочная

Год набора

2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

_____ канд. экон. наук, доцент, Св.В.Здрестова-Захаренкова

_____ должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Управление социально-экономическими системами - это управление сложными экономическими объектами (ЭО) в условиях неопределенности.

Целью дисциплины "Управление социально-экономическими системами" изучение основных концепций и подходов к управлению и самоуправлению экономическими системами, разработанных наукой и практикой как за рубежом, так и в России, формирование у слушателей управленческого мировоззрения, мышления, умений и навыков по принятию и реализации управленческих решений

1.2 Задачи изучения дисциплины

состоят в формировании у обучающихся способности управлять социально-экономическими системами посредством:

- изучения актуальных и типичных факторов управленческих отношений, в которых проявляется взаимодействие управляющих и управляемых объектов;
- определения основных тенденций развития управленческих процессов социально-экономических систем с учетом операционной и организационной эффективности;
- построения наиболее вероятных направлений развития управленческой деятельности в будущем с учетом социальной значимости организационно-управленческих решений при их обосновании;
- формирования научно обоснованных рекомендаций по совершенствованию системы управления объекта исследования при реализации управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-3: Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;	
ОПК-3.1: Обосновывает организационно-управленческие решения с учетом операционной и организационной эффективности	

ОПК-3.2: Оценивает социальную значимость	
организационно-управленческие решения при их обосновании	
ОПК-3.3: Обеспечивает реализацию управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: .

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	0,61 (22)	
занятия лекционного типа	0,28 (10)	
практические занятия	0,33 (12)	
Самостоятельная работа обучающихся:	2,39 (86)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления социально-экономическими системами									
	1. Основы управления социально-экономическими системами. Вопросы для изучения 1. система терминов и определений; 2. типы социально-экономических систем; 3. сравнительная характеристика; 4. управление социально-экономическими системами: ситуация с теорией	1							

<p>2. Основы управления социально-экономическими системами. Вопросы для дискуссии</p> <p>1.дать определение основным понятиям по теме;</p> <p>2.назвать основные типы социально-экономических систем;</p> <p>3.определить положительные и отрицательные тенденции управления социально-экономическими системами;</p> <p>4.выявить значение управления социально-экономическими системами для теории и практики.</p>			1	1				
<p>3. Основы управления социально-экономическими системами</p>						8		
<p>4. Системы управления. Современные научные подходы к управлению. Вопросы для изучения</p> <p>1.система терминов и определений системы управления;</p> <p>2.теория систем: основные понятия, сущность;</p> <p>3.научные подходы к управлению социально-экономическими системами;</p> <p>4.определить положительные и отрицательные тенденции научных подходов к управлению социально-экономическими системами</p>	2	1						

<p>5. Системы управления. Современные научные подходы к управлению. Вопросы для дискуссии</p> <p>1.Взаимообусловленность существования явлений, разделенных в пространстве и времени, называется?</p> <p>2.В исследовании систем управления конкретные результаты, которые предполагается получить при определенных: условиях, объекте, предмете, периоде времени, расходе ресурсов — это?</p> <p>3.В процессе исследования систем управления принятию решения предшествует этап?</p> <p>4.Входы, процессы, выходы организации, механизмы принятия решений — изучаются в рамках подхода к исследованию систем управления?</p> <p>5.В процессе исследования систем управления заключительным этапом является?</p> <p>6.Выявление и классификация функций системы управления производится на _____ этапе?</p> <p>7.Отличительными признаками системы являются:?</p> <p>8.Относительно обособленные и специальные виды деятельности, которые являются частью всего процесса управления, называются?</p> <p>9.Подразделения, уровни управления, логически упорядоченные для наилучшего достижения целей организации, образуют?</p> <p>10.В процессе исследования систем управления после обнаружения проблемы следует этап?</p> <p>11.Системный подход к исследованию систем управления представляет собой?</p> <p>12.Системный подход впервые был применен в области _____?</p>	8		1					
--	---	--	---	--	--	--	--	--

6. Системы управления. Современные научные подходы к управлению							6	
7. Направления и тенденции развития теории управления социально-экономическими системами. Вопросы для изучения 1.направления развития теории управления социально-экономическими системами; 2.школы научного управления; 3.тенденции развития теории управления социально-экономическими системами.	1							
8. Направления и тенденции развития теории управления социально-экономическими системами. Вопросы для дискуссии 1.Менеджмент как наука и практика управления. 2.Эволюция взглядов на менеджмент. 3.Классическая теория управления: научное управление - Ф.В. Тейлор, Ф. Гилберт, Х. Эмерсон. 4.Теория организации — Х. Файоль, А.С. Рейли, Л. Урвик; теория бюрократии — М. Вебер. 5.Теория административного поведения Г. Саймона. 6.Теория Гласиера как новый подход к формированию и совершенствованию организации. 7.Теория организационного потенциала И. Ансоффа. 8.Теория институтов и институциональных изменений Д. Норта. 9.Современные направления теоретических исследований, связанных с совершенствованием разработок в области управления.			1	1				
9. Направления и тенденции развития теории управления социально-экономическими системами							12	

<p>10. Функции и методы управления социально-экономическими системами. ПУР. Вопросы для изучения</p> <p>1. функции управления социально-экономическими системами;</p> <p>2. методы управления социально-экономическими системами;</p> <p>3. управленческие решения и этапы принятия управленческих решений.</p>	1	1						
---	---	---	--	--	--	--	--	--

<p>11. Функции и методы управления социально-экономическими системами. ПУР. Вопросы для дискуссии</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем заключается суть понятия организация как функция управления? 2. Задачи функции организации. 3. Сформулируйте этапы функции организации. 4. Назовите основные принципы, которыми следует руководствоваться при реализации функции организации. 5. Суть и цели делегирования полномочий при управлении организацией. 6. Назовите концепции делегирования полномочий при управлении организацией. 7. Какие бывают типы полномочий в организации? 8. Сформулируйте определение «методы управления». 9. В чем заключается связь между методами управления и поведением работников в организации? 10. Какие методы управления используют в организации? 11. Охарактеризуйте экономические методы управления, применяемые в организации. 12. Раскройте суть и содержание организационно-распорядительных методов управления. 13. Изложите суть и содержание социально-психологических методов управления. 14. Сущность и содержание процесса управления как динамики менеджмента. 15. Категории процесса управления. 16. Этапы процесса управления: цель, ситуация, проблема, решение. 17. Принципы процесса управления, типы процесса управления. 	11		1	1				
--	----	--	---	---	--	--	--	--

12. Функции и методы управления социально-экономическими системами. ПУР								12	
2. Раздел 2. Практика реализации отдельных этапов управления экономическими системами									
<p>1. Управление организациями. Формы управления и самоуправления организации.</p> <p>Вопросы для изучения</p> <p>1. базовые принципы самоуправления;</p> <p>2. регламентация экономических методов управления;</p> <p>3. распределение ответственности этапов целеполагания экономических систем;</p> <p>4. приемы и способы воздействия социально-экономических методов на управление;</p> <p>5. организационная структура, типы и виды организационных структур управления;</p> <p>6. методики реорганизации организационных структур предприятия.</p>	1								

<p>2. Управление организациями. Формы управления и самоуправления организации. Вопросы для дискуссии 1.Самоуправление. Понятие и роль в управлении. 2. Экономические методы управления, их содержание и назначение. 3. Формы воздействия экономических методов на управление предприятием. 4. Социально-психологические методы, их содержание. 5. Приемы и способы воздействия социально-экономических методов на управление. 7. Основные формы демократического управления, их содержание. 8. Цель организации это.. 9.Что такое организационная структура. 10.Назовите формы управления организацией.</p>			1	1				
<p>3. Управление организациями. Формы управления и самоуправления организации</p>							12	
<p>4. Организационное проектирование. Структурный подход к организации. Вопросы для изучения 1.базовая система стратегических целей и показателей; 2.интеграция системы стратегического управления с системой управления бизнес-процессами; 3.Типовая карта стратегии развития организации; 4.Структура счетной карты организации; 5.Установление показателей бизнес-процессов на основании стратегии компании.</p>	1	1						

<p>5. Организационное проектирование. Структурный подход к организации. Вопросы для дискуссии</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация в системе управления представляет. 2. Структура управления - это ... 3. Факторы, влияющие на процесс формирования структуры управления. 4. Принцип единоначалия. 5. Квалификационные требования к руководителям в матричной структуре. 6. Квалификационные требования к руководителям в линейной структуре. 7. Ориентация на продукт в линейной структуре. 8. Ориентация на продукт в матричной структуре. 9. Специализация в линейной структуре. 10. Соответствие субъекта и объекта управления. 			1					
<p>6. Организационное проектирование. Структурный подход к организации.</p>						12		
<p>7. Технологии управления в организациях. Реформирование и реструктуризация. Вопросы для изучения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. применение технологии управления в организации; 2. опыт компаний, применяющих реформирование в организации; 3. опыт компаний, применяющих реструктуризацию в организации. 	1							

<p>8. Технологии управления в организациях. Реформирование и реструктуризация. Вопросы для дискуссии</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие виды самоуправления применяются в организации? 2. Изложите суть вида управления в замкнутом контуре, применяемого в организации. 3. Охарактеризуйте вид управления в разомкнутом контуре. 4. Раскройте вид управления – управление изоляцией. 5. Что такое технология управления в организации? 6. Раскройте суть основных технологий управления: <ul style="list-style-type: none"> -по целям; -по результатам; -учет потребителей и интересов; -в особых ситуациях; -активизация деятельности персонала. 			2	1				
<p>9. Технологии управления в организациях. Реформирование и реструктуризация</p>							12	
<p>10. Эффективность и качество управления социально-экономическими системами. Вопросы для изучения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.эффективность управления в организации; 2.классификация эффективности управления организацией; 3.качество управления социально-экономическими системами. 	2	1						

<p>11. Эффективность и качество управления социально-экономическими системами. Вопросы для дискуссии</p> <p>1. Понятие и содержание показателя «эффективность» для социально-экономических систем.</p> <p>2. Основные показатели эффективности деятельности организаций.</p> <p>3. Количественные и качественные критерии оценки деятельности организации.</p> <p>4. Основные группы интересов в организации и контролируемые ими показатели эффективности организации.</p> <p>5. Каково содержание показателя конкурентоспособности организации?</p> <p>6. Каков принцип сбалансированной системы критериев.</p>			4	1				
12. Эффективность и качество управления социально-экономическими системами							12	
3. Итоговый контроль								
1. Зачет								
Всего	10	4	12	6			86	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Голикова Г. В., Петров Д. С., Трушина И. В., Голикова Н. В. Управленческая экономика: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика (квалификация (степень) "магистр")(Москва: ИНФРА-М).
2. Рыбина З. В. Управленческая экономика: учебное пособие(Москва: Директ-Медиа).
3. Герасимов Б. Н., Герасимов К. Б. Управление экономическими системами: Монография(Москва: Вузовский учебник).
4. Сно К. К., Крекова М. В. Управленческая экономика: текст, задачи и краткие примеры(Москва: ИНФРА-М).
5. Кит П., Янг Ф. Управленческая экономика. Инструментарий руководителя(СПб.: Питер).
6. Власов М. П., Шимко П. Д. Оптимальное управление экономическими системами: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
7. Дулепова В. Б. Управленческая экономика. Самостоятельная работа: учебно-методическое пособие [для студентов магистратуры по напр. 38.04.02 «Менеджмент»](Красноярск: СФУ).
8. Петраков Н. Я., Ротарь В. И., Айвазян С. А. Фактор неопределенности и управление экономическими системами: монография(Москва: Наука).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
- 2.
3. Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
4. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
5. Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Лицсертификат 1808-000451-57691D24 от 23.08.2021
- 6.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочные правовые системы:

2. Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru>) - компьютерная справочная правовая система, содержащая российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты по здравоохранению, технические нормы и правила
3. Гарант (<http://www.garant.ru>) - информационный комплекс в сочетании с возможностями поиска и анализа правовой информации
- 4.
5. Электронные библиотечные системы:
6. ЭБС «Айбукс» <https://ibooks.ru>
7. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
8. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru>
9. ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com>
- 10.
11. Электронные библиотеки:
12. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
13. Национальная электронная библиотека <https://www.rsl.ru>
14. Центральный коллектор библиотек <http://www.ckbib.ru/>
- 15.
16. Профессиональные базы данных:
17. Web of Science <https://login.webofknowledge.com>
18. Scopus <https://www.scopus.com>
19. Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат). <http://www.krasstat.gks.ru>
- 20.
- 21.
- 22.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (комплекс для слайд-сопровождения дисциплины: ноутбук, мультимедийный проектор, экран) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины:

- Dvd – ресурсы (фрагменты художественных фильмов, телепрограмм)

- Комплекс раздаточных материалов: текстов - речевых образцов, статьи из профессиональных газет и журналов, фотографии ситуаций профессионального общения, распечатка слайдов с ключевой информацией

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Также помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС):

- Сетевой сервер, персональные компьютеры (компьютерный класс с выходом в Интернет)

- Стационарные компьютеры (библиотечный фонд СФУ)

- Множительная (копировальная) техника

Для лиц с нарушением слуха (акустические колонки, мультимедийный проектор)

Для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор для использования презентаций с укрупненным текстом)

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные компьютеры и электронная образовательная среда e.sfu-kras.ru)